
INFORMATIVA EX ART. 13 D.LGS. 196/2003

Con l'entrata in vigore della legge n. 675/96 e, successivamente del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (nel seguito "**Codice**"), la Società Stelline Real Estate S.p.A., con sede in via Cesura, 3 - 23100 Sondrio, appartenente al Gruppo bancario Credito Valtellinese (di seguito, per brevità, chiamata "**Società**") in qualità di "**Titolare**" del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali. L'informativa del sito www.crevalimmobili.it (si seguito "**sito**"), di cui la società è proprietaria, si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire ai clienti / utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Fonte dei dati personali

Tutti i dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della Società.

I dati personali in possesso della Società sono conferiti liberamente, volontariamente e direttamente dal cliente/utente in relazione alla richiesta di maggiori informazioni relative a servizi, prodotti e immobili promossi dal sito.

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del servizio e dei rapporti con il cliente/utente. In mancanza del Suo consenso la Società potrebbe non essere in grado di dar corso ai servizi richiesti.
- finalità connesse agli obblighi previsti da leggi (art. 24, co. 1, let. a) del Codice Privacy), da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. Il Suo consenso al trattamento non è richiesto.
- finalità funzionali all'attività della Società per le quali il conferimento dei dati è facoltativo ed è richiesto il Suo consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:
 - a. rilevazione del grado di soddisfazione del cliente/utente sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Società, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari;
 - b. promozione e vendita di prodotti e servizi della Società o di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, nonché sistemi automatizzati di comunicazione (fax, sms, mms, e-mail);
 - c. indagini di mercato ed elaborazioni statistiche.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I suoi dati saranno conservati, oltre al periodo necessario all'erogazione del servizio, per un periodo di 36 mesi.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per lo svolgimento delle sue attività la Società si rivolge anche a:

- società appartenenti al Gruppo bancario Credito Valtellinese;
- società che svolgono servizi bancari, postali, finanziari ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione di sistemi di pagamento, enti emittenti carte di credito, esattorie e tesorerie;
- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al cliente/utente;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con il cliente/utente;
- società e professionisti;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Società;
- soggetti che offrono attività di assistenza all'utente (quali call center, help desk);
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società anche nell'interesse del cliente/utente;
- società che svolgono attività di intermediazione immobiliare;
- studi professionali, professionisti e consulenti.

Senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi ed ai correlati trattamenti, la Società non potrà erogare alcun servizio al cliente/utente.

Peraltro la Società ha la necessità di controllare se stessa e la qualità dei propri servizi, nonché di espandere la propria offerta di prodotti e servizi.

A tal fine comunica dati relativi ai propri clienti/utenti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i medesimi se la Società abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda di prodotti o servizi. Ciascun cliente/utente ha la facoltà di rifiutare il consenso alla Società per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle nell'allegato modulo contenente la formula del consenso previsto dalla legge. Analoga facoltà può essere esercitata per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne, al fine di consentire a queste di offrire loro servizi.

I soggetti appartenenti a tali categorie utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" del trattamento ai sensi dell'art.28 del D.Lgs. 196/2003, salvo il caso in cui siano stati designati quali "responsabili" del trattamento.

L'elenco completo e dettagliato di tali soggetti, costantemente aggiornato, è disponibile presso il Servizio Normative Societarie di Credito Valtellinese, domiciliato in Piazza Quadrivio n. 8 - 23100 Sondrio.

All'interno della Società possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, come incaricati o responsabili del loro trattamento, gli eventuali dipendenti o i collaboratori esterni e consulenti di nostra fiducia, nonché strutture, interne ed esterne, che svolgono per conto della Società compiti tecnici, di supporto (in particolare: servizi legali, servizi informatici, spedizioni) e di controllo aziendale.

Diritti di cui all'art. 7

Si informa, infine, che l'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 riconosce all'interessato taluni diritti.

In particolare l'interessato:

- può ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ha diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle modalità e delle finalità del trattamento nonché degli estremi identificativi del titolare e del responsabile del trattamento e dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati; ha, ancora, il diritto di ottenere l'indicazione della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ha inoltre diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha l'interesse, l'integrazione dei dati, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- ha infine diritto di ottenere un'attestazione che le eventuali variazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati, prima, comunicati o diffusi.

L'interessato può infine opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Ai sensi dell'art. 10, comma 5, del D.Lgs. 196/2003, il diritto di ottenere la comunicazione in forma intelligibile dei dati non riguarda dati personali relativi a terzi, salvo che la scomposizione dei dati trattati o la privazione di alcuni elementi renda incomprensibili i dati personali relativi all'interessato; ai sensi del successivo comma 7 del medesimo articolo, quando, per ciascuna richiesta di conoscenza dei dati personali, non risulta confermata l'esistenza di dati che riguardano l'interessato, può essere chiesto un contributo spese non eccedente i costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata nel caso specifico.

L'elenco aggiornato dei responsabili interni per il trattamento dei dati per ogni società del Gruppo bancario Credito Valtellinese è disponibile presso il Servizio Normative Societarie di Credito Valtellinese.

Responsabile, per quanto concerne i rapporti con il Garante ed i terzi interessati, è il Responsabile pro tempore del Servizio Normative Societarie di Credito Valtellinese, domiciliato per le funzioni in Piazza Quadrivio n. 8 - 23100 Sondrio.

Consenso al trattamento dei dati personali

ARTICOLO N° 1

Premesso che - come rappresentato nell'informativa che mi è stata fornita ai sensi del D.Lgs. 196/2003 - l'esecuzione delle attività connesse all'erogazione dei servizi inerenti a prodotti ed immobili promossi dal sito, come sopra indicati, richiede la comunicazione (e il correlato trattamento) dei miei dati personali alle categorie di seguito specificate:

- società appartenenti al Gruppo bancario Credito Valtellinese;
- società che svolgono servizi bancari, postali, finanziari ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione di sistemi di pagamento, enti emittenti carte di credito, esattorie e tesorerie;
- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al cliente/utente;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con il cliente/utente;
- società e professionisti;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Società;
- soggetti che offrono attività di assistenza all'utente (quali call center, help desk);
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società anche nell'interesse del cliente/utente;

- società che svolgono attività di intermediazione immobiliare;
- studi professionali, professionisti e consulenti;

do il consenso

nego il consenso

alle predette comunicazioni. Sono consapevole che, in mancanza del mio consenso, la Società non potrà dar corso alle predette operazioni e sopraccitati servizi.

ARTICOLO N° 2

Per quanto riguarda la comunicazione, da parte della Società, dei miei dati a società di rilevazione della qualità dei servizi erogati dalla Stessa:

do il consenso

nego il consenso

ARTICOLO N° 3

Per quanto riguarda il trattamento, da parte della Società, e di soggetti esterni di sua fiducia dei miei dati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi del Gruppo Credito Valtellinese, effettuato attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, nonché sistemi automatizzati di comunicazione (fax, sms, mms, e-mail):

do il consenso

nego il consenso

ARTICOLO N° 4

Per quanto riguarda il trattamento, da parte della Società e di soggetti esterni di sua fiducia, dei miei dati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi di società terze, effettuato attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, nonché sistemi automatizzati di comunicazione (fax, sms, mms, e-mail):

do il consenso

nego il consenso

ARTICOLO N° 5

Per quanto riguarda la comunicazione, da parte della Società, dei miei dati a società terze a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi:

do il consenso

nego il consenso

ARTICOLO N° 6

Per quanto riguarda il trattamento di dati sensibili (quali iscrizione a sindacati, partiti o altre associazioni, dati relativi alla salute), acquisiti - o che in futuro verranno acquisiti - dalla Società a seguito dell'esecuzione delle attività connesse all'erogazione dei servizi inerenti a prodotti ed immobili promossi dal sito, come sopra indicati, sempre nei limiti in cui esso sia strettamente necessario per la specifica finalità perseguita dalle operazioni o dai servizi da me richiesti:

do il consenso

nego il consenso

(Luogo e data) , li Firma